

The background features several colorful handprints in shades of red, yellow, blue, and purple. A document snippet is visible, containing the text "ПРОГРАММА СТАБИЛИЗАЦИИ ТРУДОУСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ" and a date "1.06.2015" with the name "Kazane".

СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО

ФОНДА «ЛИНИЯ ЖИЗНИ»

Москва, 2022

Что такое социальный эффект деятельности Благотворительного Фонда?



Социальный эффект - это те благоприятные изменения, которые достигнуты в результате реализации Программы

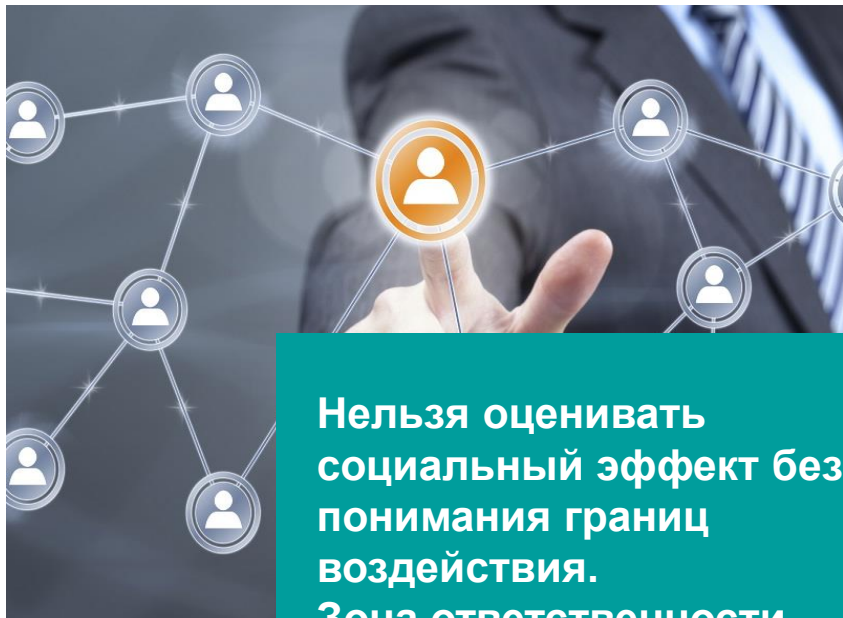


Важно разделять понятия социального эффекта и социального результата. Достижение социального эффекта можно представить в виде цепочки промежуточных социальных результатов.

Социальный эффект деятельности Благотворительного Фонда «Линия жизни» – это улучшение качества жизни ребенка, принявшего участие в Программе, и семьи, в которой он проживает, в том числе достижение следующих социальных результатов:

- **социально-экономические показатели** (сравнение материального положения семьи, показателей занятости и уровня образования до и после участия в Программе);
- **социально-психологические показатели** (субъективная оценка психологического состояния ребенка и родителя/ опекуна до и после участия в Программе);
- **социально-демографические показатели** (сравнение состава семьи до и после участия в Программе, в том числе рождение детей, полнота семьи);
- **социально-поведенческие показатели** (социализация ребенка и родителя/ опекуна до и после участия в Программе, в том числе посещение досуговых мест, наличие хобби, коммуникация и вхождение в социальные группы и пр.).

Аналитический подход и ограничения



Нельзя оценивать социальный эффект без понимания границ воздействия.

Зона ответственности Благотворительного Фонда и его Программы не безгранична, и необходимо понимать, что на ребенка и его семью также оказывают влияние другие факторы.

Сравнение данных в ретроспективе

Сравнение показателей до и после участия в Программе

Сравнение данных с нормами

В качестве норм использовались общероссийские показатели

Сравнение данных по этапам Программы

С 2014 по 2022 гг.

Анализируемые разрезы

По федеральному округу

По типу населенного пункта

По возрасту ребенка

По диагнозу ребенка

Методология исследования



ЛИНИЯ ЖИЗНИ

Целевая аудитория (ЦА)

Родители детей (в ряде случаев опекуны/ близкие родственники – около 2% всех респондентов), принявших участие в Программе Благотворительного Фонда «Линия жизни» с 2014 по 2022 гг.

Метод

Онлайн-опрос по e-mail адресам, предоставленным ЦА при заполнении анкет.

Генеральная совокупность

1915 контактов

Достижимость составила – 22%

Выборка

422 респондента.

Данный размер выборки позволит провести анализ как в целом, так и в разрезе отдельных подгрупп ЦА со статистической погрешностью не более 5%.

Блок 1. Информация о ребенке, участвующем в Программе



Блок 1

Блок 2

Блок 3

Блок 4



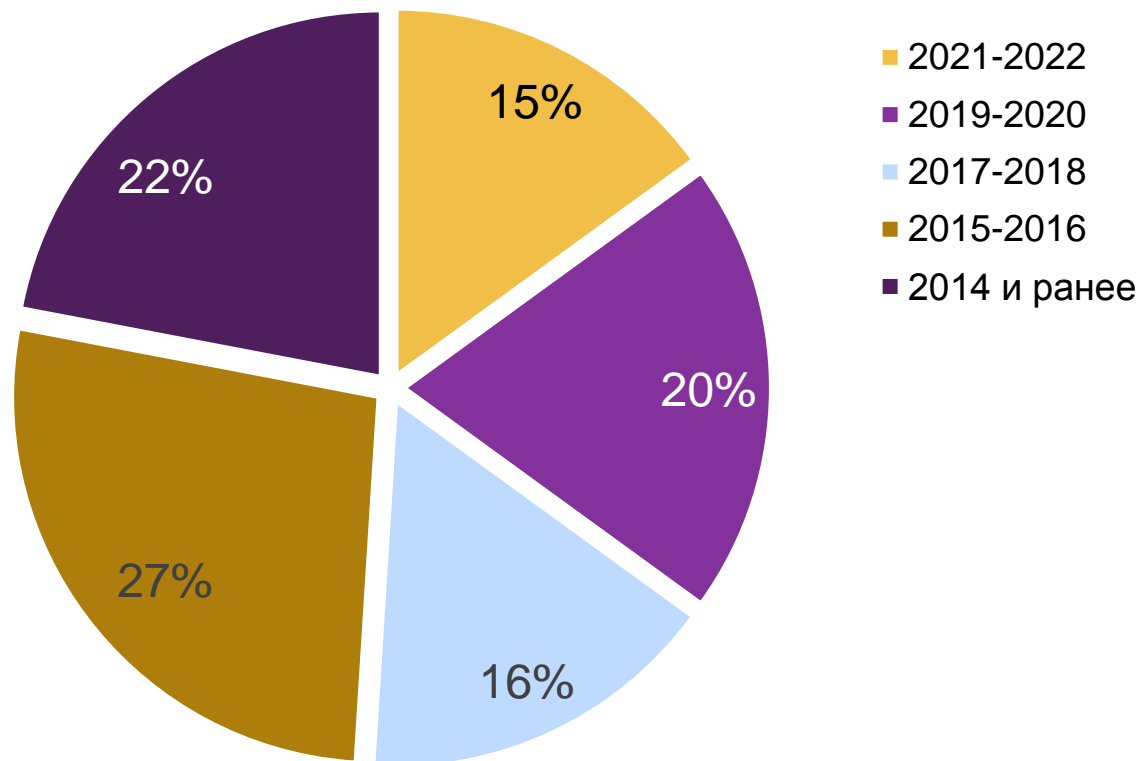
Информация из Исследования:

- субъективная оценка физического и психологического состояния ребенка до и после участия в Программе

Информация из Базы Данных Фонда:

- год участия в Программе
- возраст ребенка на момент участия в Программе
- диагноз ребенка
- город проживания

Год участия в Программе и возраст ребенка на момент участия



Возраст (полных лет)	%
До года	15
1-3	19
4-6	20
7-10	18
11-14	18
15-18	10

Диагнозы детей, принявших участие в Программе (укрупненно)

Диагноз	%
Кардиология	28
Реабилитация при ДЦП	16
Онкология	15
Дефекты черепа	13
Сколиоз	8
Сосудистая мальформация (лечение лазером)	7
Гидроцефалия	6
Несовершенный остеогенез	2
Эпилепсия	3
Другое	2

Информация из Базы Данных Фонда (n=371)

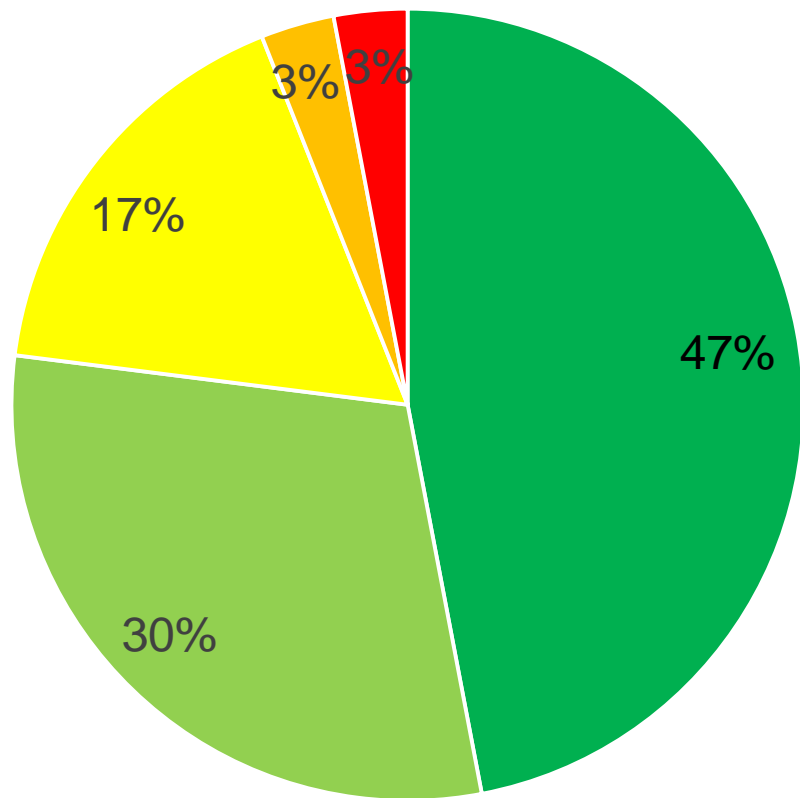
Федеральный округ и тип населенного пункта семей детей, принявших участие в Программе

Федеральный округ	%
Центральный	45
Приволжский	22
Северо-Западный	10
Южный	8
Уральский	5
Дальневосточный	4
Северо-Кавказский	3
Сибирский	3

Тип населенного пункта	%
Москва	13
Город с численностью свыше 1 млн. чел.	13
Город с численностью от 500 тыс. чел. До 1 млн. чел.	11
Город с численностью от 250 до 500 тыс. чел.	20
Город с численностью от 100 до 250 тыс. чел.	14
Город с численностью менее 100 тыс. чел.	19
Сельская местность	10

А3. В каком городе/ населенном пункте Вы постоянно проживаете? (n=422)

Субъективная оценка физического состояния ребенка до и после участия в Программе



- Значительно улучшилось
- Улучшилось
- Не изменилось
- Ухудшилось
- Сильно ухудшилось

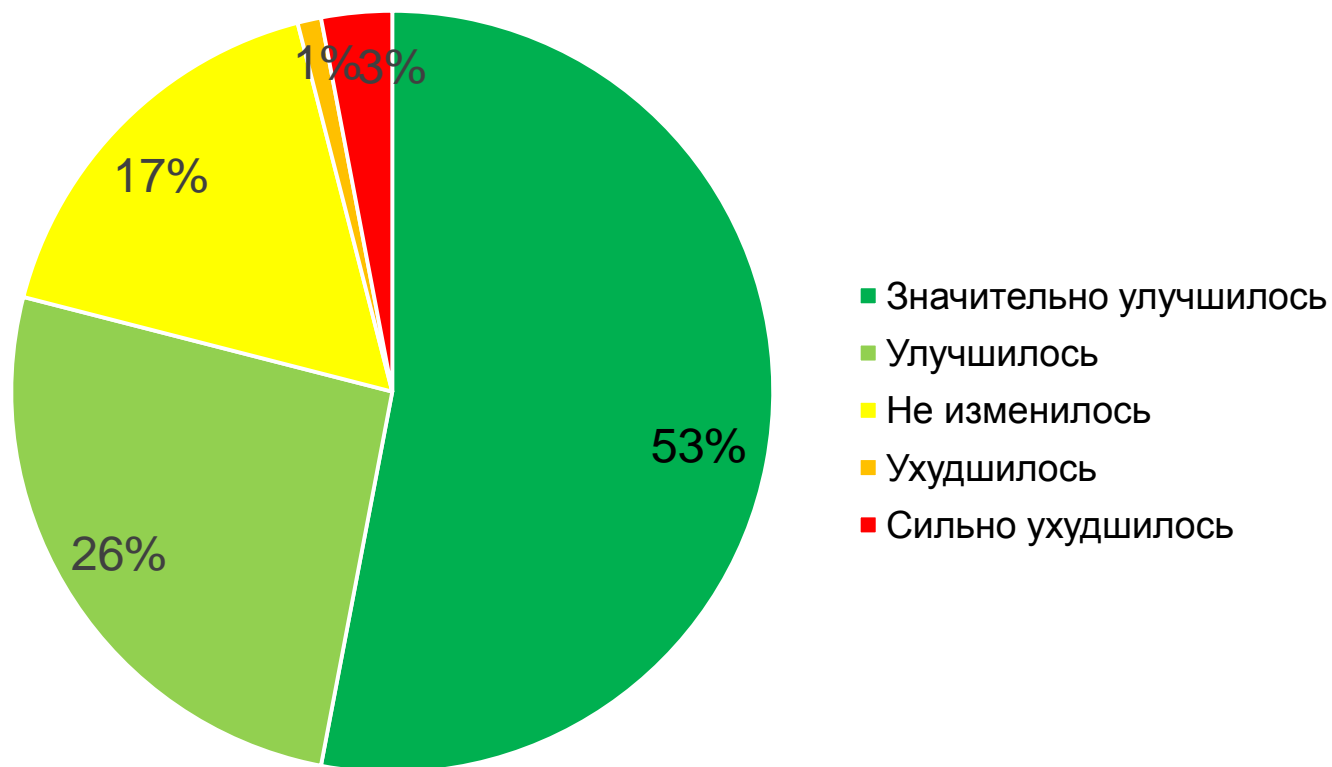
Физическое состояние 77% детей, принявших участие в Программе Фонда значительно или частично улучшилось.
Средний балл – 4,16 по 5-ти балльной шкале.

Логично, что оценки со стороны родителей физического состояния детей, принявших участие в Программе в 2019-2022 гг., ниже в сравнении с оценками родителей, чьи дети приняли участие раньше. Это обусловлено тем, что чем меньше срок, тем сложнее дать корректную оценку.

Выше оценки для родителей детей с кардиологическими заболеваниями (на уровне 4,3) и дефектами черепа (на уровне 4,5), ниже – для детей с онкологическими заболеваниями (на уровне 3,9).

C2. Как изменилось физическое состояние Вашего ребенка после того, как он был подопечным Фонда? (n=422)

Субъективная оценка эмоционального состояния ребенка до и после участия в Программе



Эмоциональное состояние 79% детей, принявших участие в Программе Фонда значительно или частично улучшилось. Средний балл - 4,25 по 5-ти балльной шкале.

Оценки эмоционального состояния ребенка коррелируют с оценками физического состояния и повторяют выявленные закономерности в зависимости от диагноза ребенка.

Блок 2. Информация о семье ребенка, участвующего в Программе



Блок 1

Блок 2

Блок 3

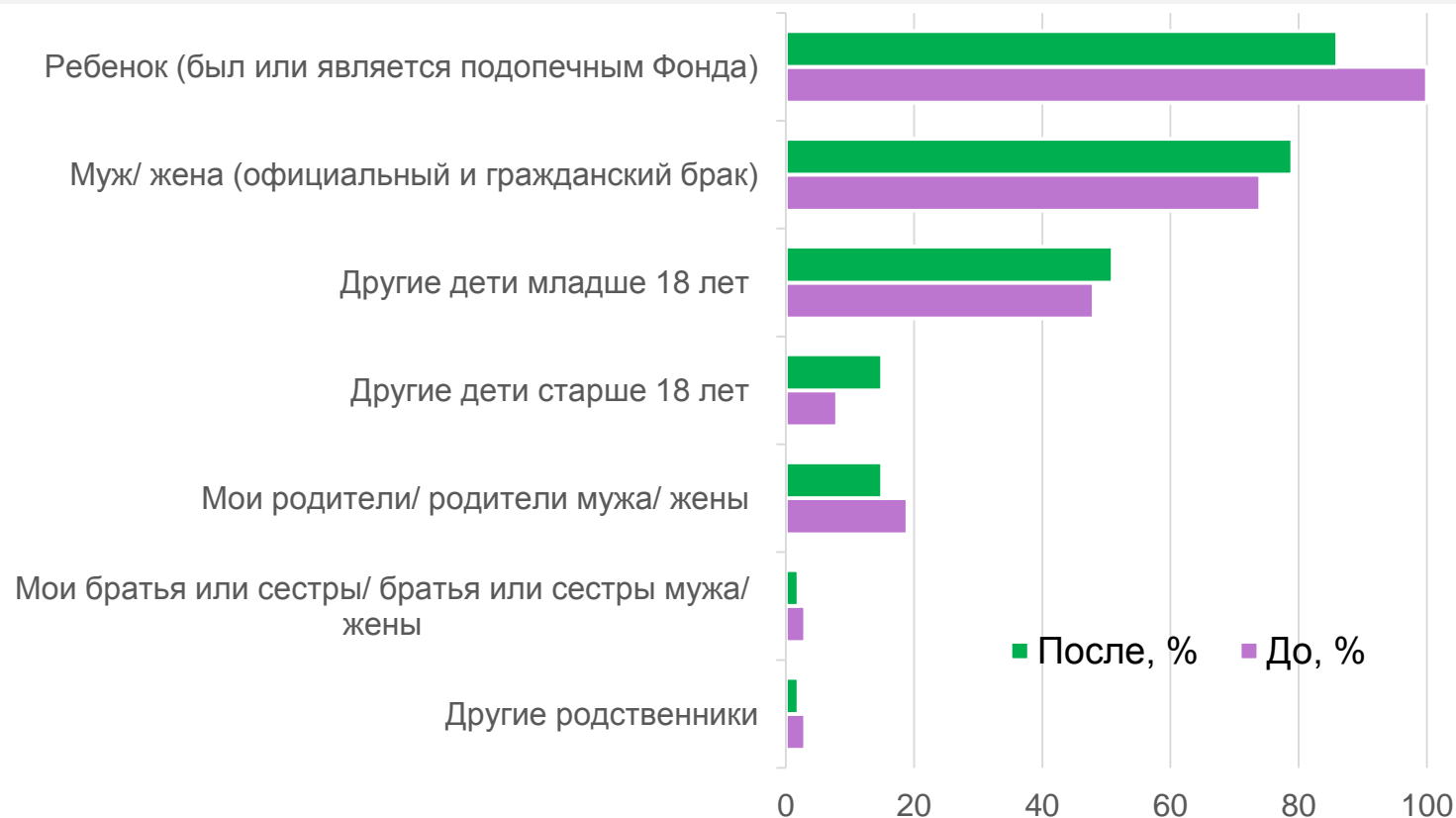
Блок 4



Информация из Исследования:

- сравнение состава семьи до и после участия в Программе, в том числе:
 - количество совместно проживающих поколений,
 - полнота семьи (совместное проживание родителей),
 - появление детей.
- сравнение социального статуса до и после участия в Программе, в том числе:
 - уровень образования,
 - занятость (полный/ неполный рабочий день),
 - оценка материального положения семьи.

Состав семьи до и после участия в Программе

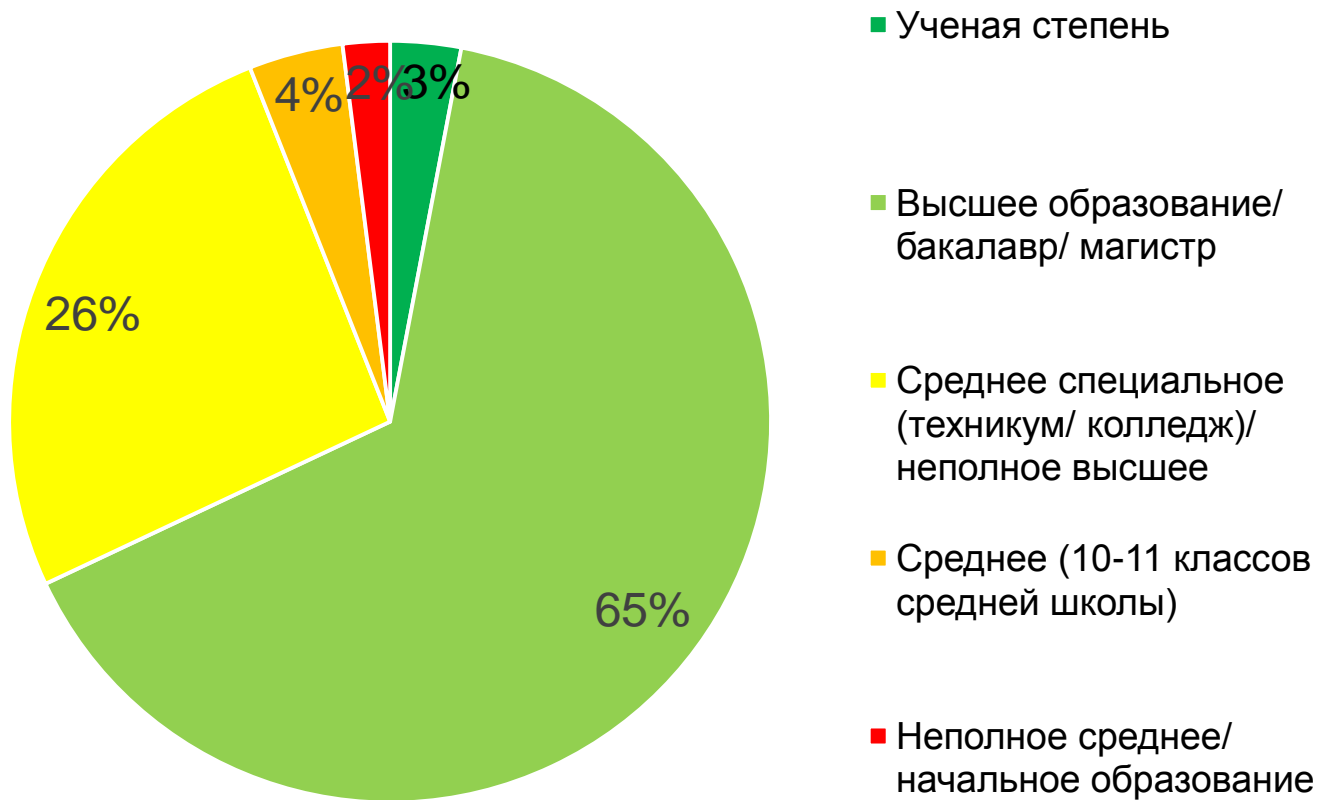


Если проанализировать динамику состава семьи, то видим, что увеличилось количество родителей/ опекунов в браке, увеличилось количество детей младшего возраста. Также следует отметить, что большинство семей живут преимущественно без родителей жены/ мужа. К сожалению, часть опрошенных семей потеряла детей, прошедших Программу. (8%). 6% детей-участников Программы уже старше 18 лет и не проживают с родителями.

V1. Количество членов и состав Вашей семьи, то есть людей, проживающих с Вами и ведущих совместное домашнее хозяйство, в настоящее время. Множественный ответ. (n=422)

V2. Вспомните, пожалуйста, количество членов и состав Вашей семьи, то есть людей, проживающих с Вами и ведущих совместное домашнее хозяйство, в тот период, когда Ваш ребенок был подопечным Фонда? Множественный ответ. (n=422)

Уровень образования родителей/ опекунов детей, принявших участие в Программе



Доля родителей/ опекунов детей, принявших участие в Программе, с высшим образованием составляет 65%. Интересно, что этот показатель существенно превышает общероссийские 35%.

Анализ в разрезе типов населенных пунктов говорит, что даже среди родителей детей из сельской местности и малых городов доля с высшим образованием превышает или равна 50%. Это свидетельствует о том, что в Фонд обращается более «интеллектуально продвинутая» часть населения.

Семейное положение родителей/ опекунов детей до и после участия в Программе



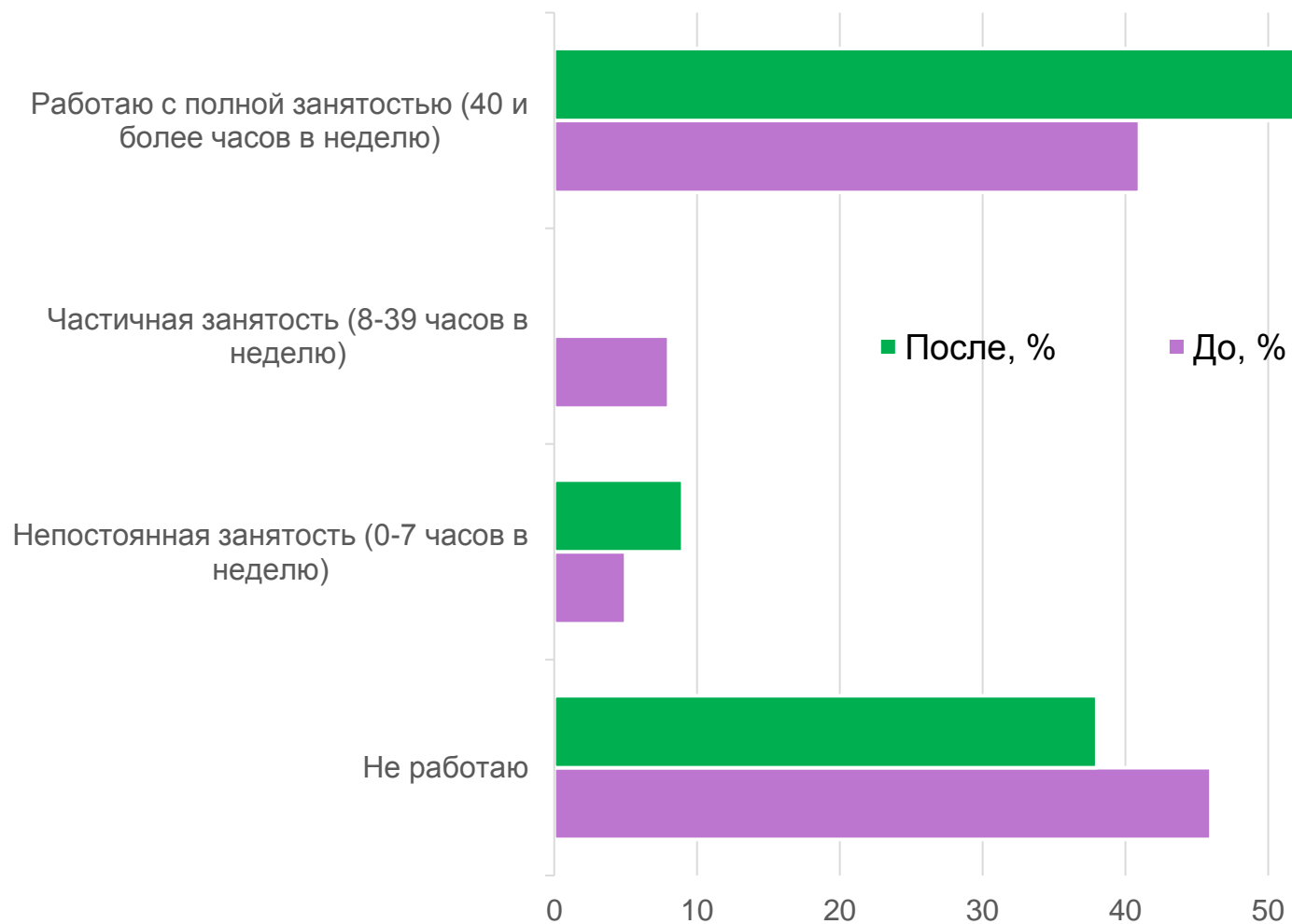
Примерно 2/3 родителей/ опекунов детей, принявших участие в Программе официально женаты и проживают вместе с супругом. Участие в Программе позволило сохранить брак, хотя 6% пар все-таки развелись – 17% в разводе против 11% до начала участия в Программе.

Доля россиян, состоящих в зарегистрированном или гражданском браке, составляет около 55%, то есть опрошенная нами аудитория показывает существенно лучшие показатели по семейному положению.

A9. Ваше семейное положение в настоящее время? (n=422)

A10. Какое семейное положение у Вас было в тот период, когда Ваш ребенок был подопечным Фонда? (n=422)

Занятость родителей/ опекунов детей до и после участия в Программе



Участие детей в Программе позволило существенно сократить долю неработающих родителей/ опекунов – с 46% до 38%.

Те, кто ранее могли позволить себе только частичную или неполную занятость, вышли на полный график, таким образом доля работающих с полной занятостью увеличилась с 41% до 53%.

Наблюдается очевидная зависимость от диагноза ребенка: выйти на работу смогли родители детей с диагнозами, подлежащими улучшению.

А4. Работаете ли Вы в настоящее время? (n=422)

А6. Работали ли Вы в тот период, когда Ваш ребенок был подопечным Фонда? (n=422)

Социальное положение родителей/ опекунов детей до и после участия в Программе



Динамика социального положения подтверждает информацию, полученную о занятости родителей/ опекунов после участия детей в Программе – существенно сократилось количество домохозяек и находящихся в отпуске по уходу за ребенком. Интересно, что выросла доля предпринимателей и самозанятых.

А5. Назовите Ваш профессиональный статус в настоящее время.? (n=422)

АА7. Ваш профессиональный статус в тот период, когда Ваш ребенок был подопечным Фонда? (n=422)

Материальное положение семей детей до и после участия в Программе



Текущее материальное положение семей с детьми, принявших участие в Программе, можно назвать средним: балл 3,16, бОльшей части хватает на еду и одежду, но приобретение крупной бытовой техники вызывает сложности. В тоже время материальное положение до участия в Программе можно назвать низко-средним, средний балл – 2,79, была серьезная проблема купить одежду.

Показатели материального положения опрошенных на текущий момент выше, чем общероссийские показатели.

В3. Как бы Вы охарактеризовали материальное положение Вашей семьи в настоящее время? (n=422)

В4. Если вспомнить и описать материальное положение Вашей семьи в тот период, когда Ваш ребенок был подопечным Фонда? (n=422)

Блок 3. Информация о социализации и поведении ребенка и его окружения



Блок 1

Блок 2

Блок 3

Блок 4

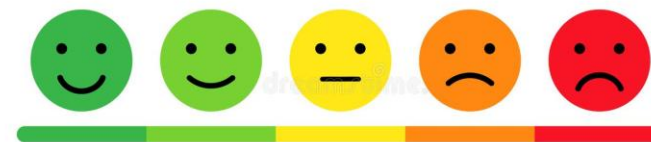


Информация из Исследования:

- субъективная оценка психологического состояния родителя/ опекуна до и после участия в Программе
- сравнение социализации ребенка и родителя/ опекуна до и после участия в Программе (посещение культурных и досуговых мест, включение в социальные группы, посещение образовательных учреждений, пользование социальными сетями и пр.)

Субъективная оценка психологического состояния родителя/ опекуна до участия в Программе

Оценка	%
1	18
2	10
3	13
4	11
5	15
6	5
7	7
8	8
9	5
10	8



Большинство родителей детей до участия в Программе находились в плохом психологическом состоянии, оценки 1-6 выбрали 72% респондентов. При этом состояние 41% (оценки 1-3) можно назвать эмоционально критическим. Средний балл – 4,59 по 10-ти балльной шкале. При этом уровень психологического состояния не зависит от возраста ребенка и его диагноза.

A12. Ваше эмоциональное состояние в тот период, когда Ваш ребенок был подопечным Фонда, по 10-ти балльной шкале, где 1 – я психологически очень некомфортно себя чувствовал, мне морально было очень плохо, и 10 – у меня было хорошее эмоциональное состояние. (n=422)

Субъективная оценка психологического состояния родителя/ опекуна после участия в Программе

Оценка	%
1	2
2	1
3	4
4	4
5	10
6	11
7	17
8	22
9	14
10	15



Ситуация в отношении психологического состояния родителей/ опекунов после участия в Программе значительно улучшилась. Так, доля поставивших оценки 9-10 составляет 29%, что даже несколько выше, чем среднероссийские показатели. Доля поставивших нейтральные оценки (7-8) составила 39%. Сложности с психологическим состоянием испытывают 32%. Но критический уровень стресса только у 7% респондентов (для родителей детей с онкологией и ДЦП).

A11. Оцените Ваше эмоциональное состояние в настоящее время по 10-ти балльной шкале, где 1 – я психологически очень некомфортно себя чувствую, мне морально очень плохо, и 10 – у меня хорошее эмоциональное состояние, я полностью доволен жизнью и собой. (n=422)

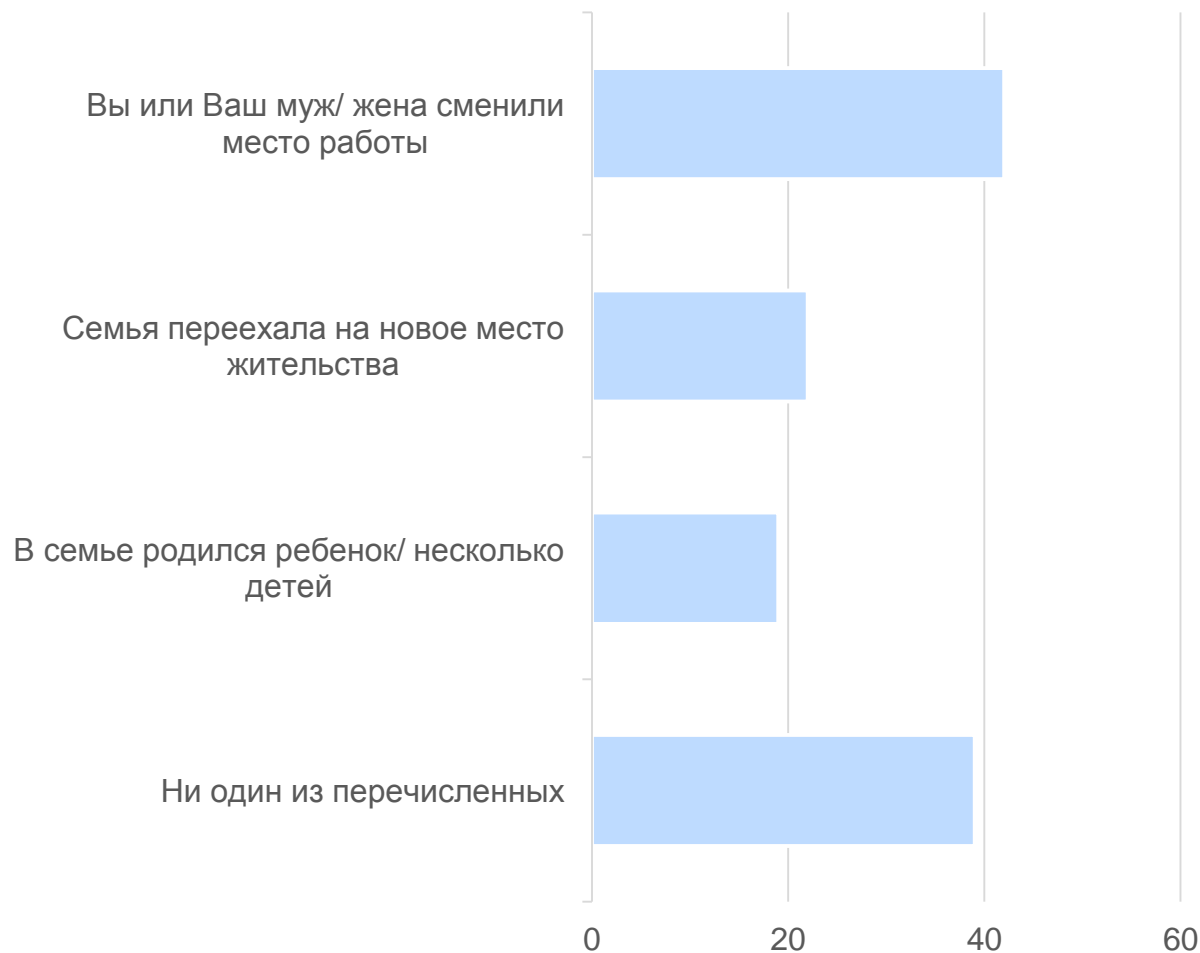
Социализация родителя/ опекуна после участия в Программе



В целом родителей/ опекунов детей можно назвать вполне социализированными людьми, хотя и доля социальных активностей ниже, чем среди среднего россиянина. Основные совершаемые активности: встречи с друзьями/ родственниками, прогулки по городскому парку, посещение торгового центра. Позитивным является тот факт, что у половины опрошенных есть возможность заниматься хобби и читать литературу. Наиболее востребованной активностью является поездка в отпуск/ на отдых.

А13. Ниже приведен список утверждений. По каждому из них укажите Ваш ответ. (n=422)

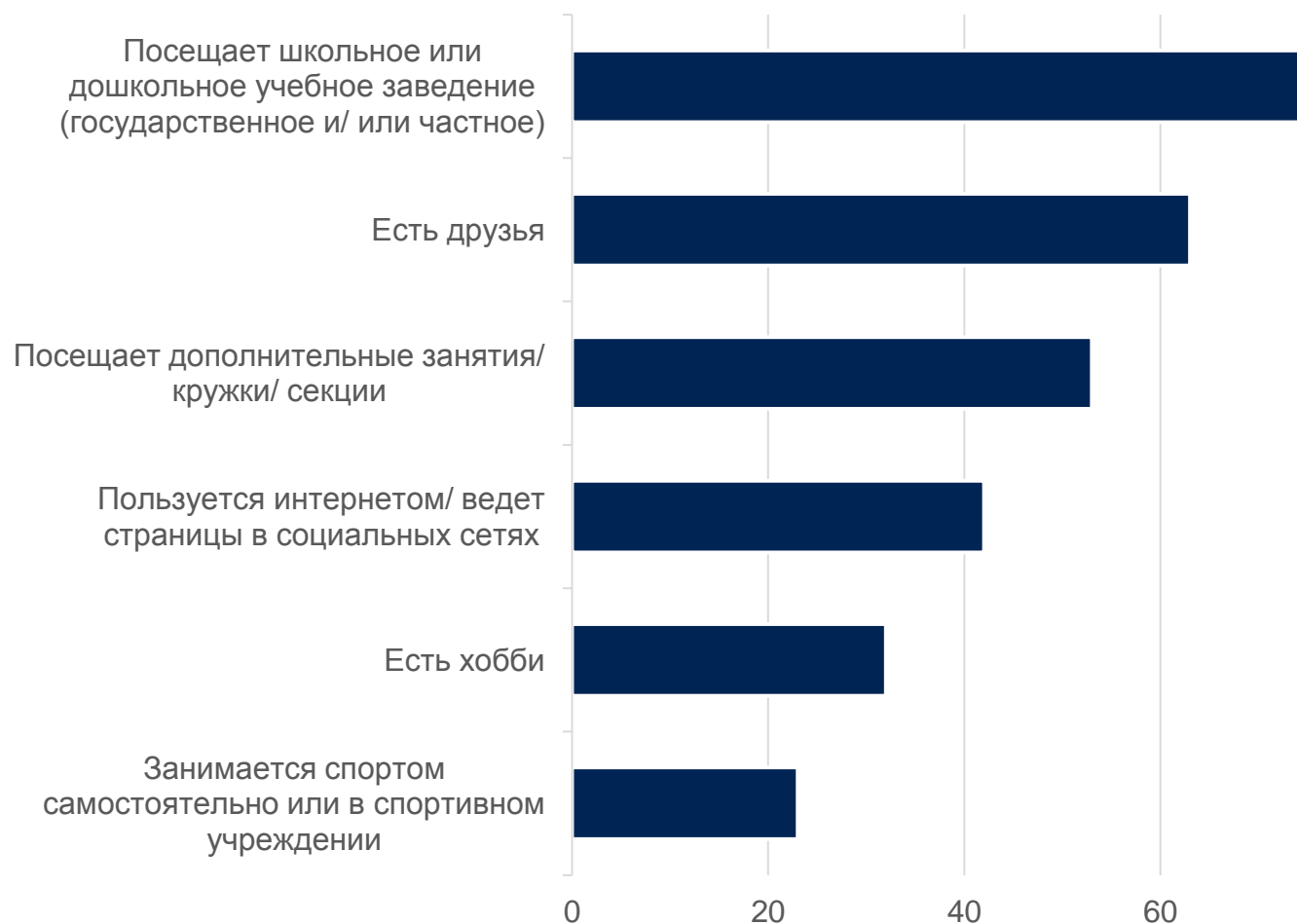
Изменения в семье после участия в Программе



Участие детей в Программе дало возможность родителям/ опекунам сменить место работы (ранее указывали на улучшение материального положения, увеличение интенсивности трудовой занятости) в 42% случаев. В каждой пятой семье родился один или несколько детей.

В5. Какие изменения из перечисленного произошли в Вашей семье с момента того, как Ваш ребенок был подопечным Фонда? Множественный ответ. (n=422)

Социализация ребенка после участия в Программе (менее 18 лет на данный момент)



3/4 детей, принявших участие в Программе, посещают школьные или дошкольные учебные заведения, что стало возможным благодаря Программе. В тоже время каждый второй посещает дополнительные занятия (общероссийский показатель – 63%). На социализацию ребенка указывает и наличие друзей, и пользование интернетом. Ниже всего доля детей, занимающихся спортом, однако для этих детей и доля в 23% является высокой.

Общероссийские показатели выше для детского пользования интернетом (выше 90%) и для занятий спортом (около 88%).

C1. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые применимы в настоящее время к ребенку, который был подопечным Фонда. Множественный ответ. (n1=350, если ребенку на данный момент менее 18 лет)

Социализация ребенка после участия в Программе (более 18 лет на данный момент)



Чем старше ребенок, принявший участие в Программе, тем выше уровень социализации. Так, для более чем 75% тех, кто уже старше 18 лет, свойственен высокий уровень социализации, у них есть друзья (на уровне общероссийских показателей), они работают/ учатся, пользуются интернетом друзья (на уровне общероссийских показателей). У каждого четвертого есть взаимоотношения с противоположным полом, и 8% сами уже стали родителями.

C1. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые применимы в настоящее время к ребенку, который был подопечным Фонда. Множественный ответ (n2=72, если ребенку на данный момент более 18 лет)

Блок 4. Знание и отношение к Благотворительному Фонду «Линия Жизни»



Блок 1

Блок 2

Блок 3

Блок 4



Информация из Исследования:

- уровень известности Фонда
- понимание роли Фонда в Программе
- готовность рекомендовать Фонд
- готовность принимать участие в деятельности Фонда (пожертвования, клуб родителей и пр. инициативы)

Знание благотворительных фондов помощи детям и некоммерческих организаций среди родителей/ опекунов Программы

Фонд	%
Линия жизни	95
Подари жизнь	70
Дом с маяком	46
Русфонд	32
Детские сердца	23
Вера	17

Фонд	%
Живи	10
Бэла. Дети-бабочки	7
Движение – это жизнь	7
Гольфстрим	6
Подсолнух	6
Другое	11

Среди родителей/ опекунов детей, участвующих в Программе Фонда Линия жизни (95%), помимо самого Фонда также известны Фонды – Подари жизнь (70%), Дом с маяком (46%). Русфонд (32%). Доля не назвавших ни один из Фондов с подсказкой составила 2%.

D1. Какое благотворительные фонды помощи детям и некоммерческие организации Вы знаете? Множественный ответ. (n=422)

Понимание родителей/ опекунов детей, принявших участие в Программе, роли Фонда Линия жизни



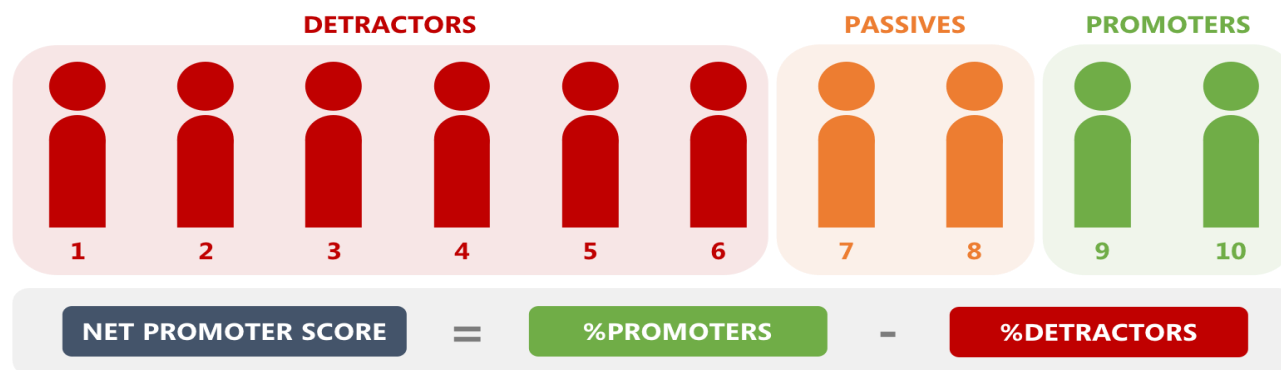
Большинство родителей/ опекунов верно понимают роль Фонда в процессе, 70% респондентов. Каждый шестой респондент видит роль Фонда только в техническом переводе денежных средств. 13% утверждают, что ничего не знают о деятельности и роли Фонда в их Программе.

Зависимостей от года участия в Программе или диагноза ребенка не выявлено.

D2. Какую роль сыграл Фонд «Линия жизни» в оказании помощи Вашему ребенку? (n=422)

Готовность родителей/ опекунов детей, принявших участие в Программе, рекомендовать Фонд Линия Жизни

Оценка	%
1-6	1
7-8	2
9	2
10	95

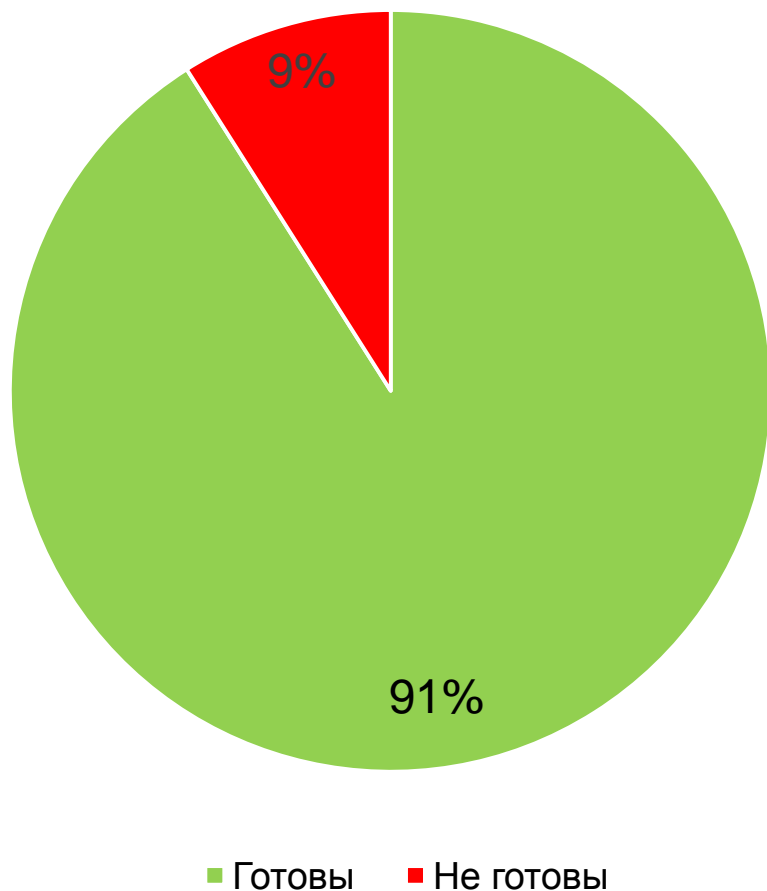


Индекс NPS = 97-1 = 96.

Абсолютное большинство участников Программы готовы рекомендовать Фонд Линия жизни людям, чьи дети нуждаются в помощи. Это очень высокий результат индекса.

D3. Готовы ли Вы рекомендовать Благотворительный Фонд «Линия жизни» людям, чьи дети нуждаются в помощи? Оцените, пожалуйста, по 10-ти балльной шкале, где 1 – совсем не готов(а) рекомендовать, и 10 – обязательно порекомендую. (n=422)

Готовность оказывать содействие Фонду Линия Жизни

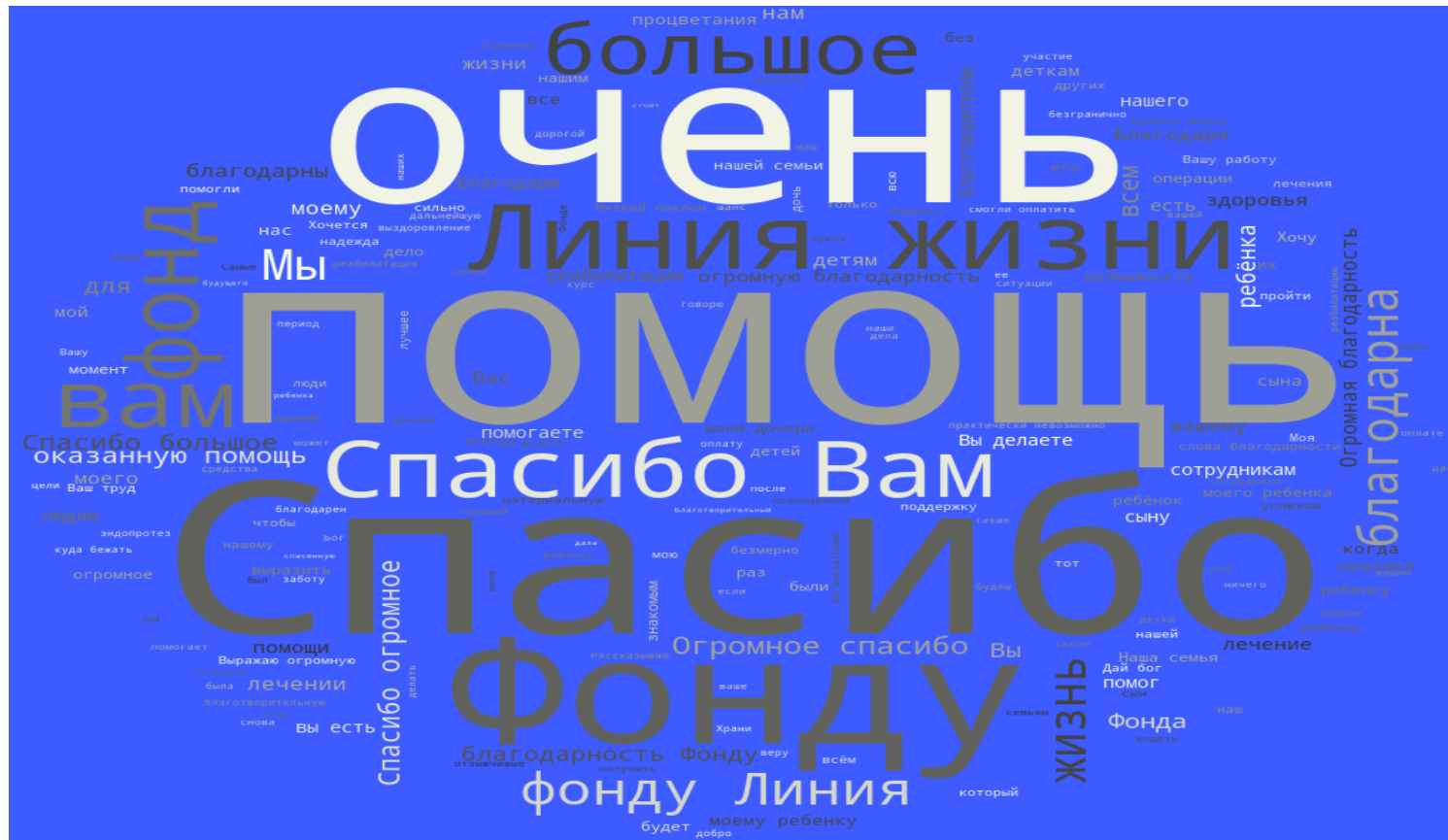


Вид помощи	%
Разовая денежная помощь, адресный сбор средств	58
Репост сообщений о помощи	50
Ежемесячная подписка на пожертвования	10
Волонтерство	8
Другое	1

Большинство родителей/ опекунов готовы помогать или уже оказывают помощью Фонду Линия жизни или другим Фондам или адресно детям. Из видов помощи чаще указывают 1-2, примерно поровну для разовой адресной денежной помощи и репостов сообщений о помощи.

D4. Готовы ли Вы лично оказывать содействие Благотворительному Фонду «Линия жизни», участвуя таким образом в помощи детям-подопечным фонда? если да, то в какой форме? Множественный ответ. (n=422)

Облако слов на основании комментариев родителей/ опекунов детей, принявших участие в Программе



D5. Если у Вас остались комментарии относительно деятельности Фонда «Линия жизни», заполняемой анкеты или любые другие сообщения, Вы можете написать их в поле ниже. (n=156)

Выводы



Социальный эффект деятельности Благотворительного Фонда «Линия жизни», благодаря полученным результатам, подтверждается следующими результатами:

- **Рост социально-экономических показателей**
 - улучшение материального положения семей за счет значимого увеличения уровня занятости родителей/ опекунов
- **Улучшение социально-психологических показателей**
 - значительное увеличение субъективной оценки психологического состояния ребенка и родителя// опекуна до и после участия в Программе
- **Улучшение социально-демографических показателей**
 - увеличение доли полных семей, рождение одного или нескольких младших детей
- **Высокие социально-поведенческие показатели**
 - хорошая социализация ребенка и родителя/ опекуна до и после участия в Программе

Благодарим за исследование

**социолога, старшего директора по работе с
клиентами ООО «Ипсос Комкон»**

Ольгу Александровну Горелову



**ЛИНИЯ
ЖИЗНИ**